

# 「美」を研ぎ澄ませるオールハンドで 熊本の女性たちに癒しと非日常を提供するサロン

2016年4月に起きた熊本地震では、多くの被害が出て、現在もその復興のための努力が続いていますが、その熊本で、震災を乗り越えて、女性たちに美と健康を送り続けるサロンをご紹介します。

## 震災を乗り越え 美と健康で人々を勇気づけるサロン

「アミノエル・ル・ディバン (ami noel le divin)」は、2003年に株式会社 ami noel 代表取締役の渡邊明美さんが開業し、今年で15周年を迎えます。熊本城と並ぶ名所、水前寺公園近くの閑静な住宅街にサロンを構えています。この店舗は、震災後、2017年2月にオープンさせました。

店名は、「アミ」は渡邊さんの名前から、「ノエル」はクリスマスにサロンが誕生したため、「ル・ディバン」は「神聖な、充実した、非凡な」という意味のフランス語に由来しています。日常を忘れ、豊かで特別な時間をお客様に過ごしていただきたいという願いがこめられています。

## ショップ・カフェを併設、 働く女性たちの癒しの場に

緑が多く、環境に恵まれた立地の「アミノエル・ル・ディバン」は、白を基調とした内装で、40坪の広さがあります。半分はトリートメントルームやスクールスペース、もう半分はショップ・スキンケア（肌診断）・カフェスペースとなっています。

ショップでは、有名ブランドの化粧品、ボディケア、ヘアケア製品などのコスメや、健康飲料、ハーブコーディアル、ハーブティーなどの厳選したインナービューティー商品を提供しています。

カフェはハーブコーディアル、ハーブティー、オリジナルコーヒーを楽しむことができ、一面ガラス張りの窓越しから見える景色は、一枚の額のように見え、熊本の四季を感じられます。

客層は、30代後半から70代が中心で、特に経営者や病院関係者の奥様が多いということです。



## サロンの滞在時間が スムーズで快適であることを重視

お客様から、お肌・お身体において、どうなりたいのかのお悩みを聞き出し、それぞれのお客様に必要な施術を見極め、最短で最善の結果を生み出すことをサロンのポリシーとしています。

また、「一番大切なことは、ロケーション(特別な空間)・接客(笑顔・元気)・技術力(一回で結果が出る、ここでしか受けられない技術)・特別な情報(ここに来ると得する情報がもらえる)だと思います」とオーナーの渡邊さんは言います。来店されてからお帰りになるまでの間、スムーズに心地よく施術を受けていただくため、様々な確認事項を徹底しています。

お茶出し(特別な器、ここにしかないハーブティー)、本日のトリートメント内容の確認、施術室へのご案内(特別な空間、今治製のロゴ入りブランケットでのベッドメイキング)、所要時間内での施術(BGM、室内温度、環境、照明、ベッドの温度)、施術後、次予約の確認、本日のアドバイス、お客様に必要な商品のご案内(商品管理)をしています。

さらに、お客様との会話では、エステティック以外の衣食住すべての分野において話題を提供することを心がけており、特に、ファッション、健康、美味しいお店、話題のお店、ダイエットなどは豊富に用意しておくということです。



## 基本はオールハンド 1回で結果を生み出す多彩なメニュー

「アミノエル・ル・ディバン」では、オールハンドトリートメントを基本として、アロマセラピー、タラソセラピー、デッドシーセラピーを主体としてメニューを提供。そのほか、フェイシャルトリートメント、ボディトリートメント、痩身、リラクゼーション、また、現代人の疲れ、未病に対するストレスを取り去るケアもしています。

代表的なメニューとして、フェイシャルでは、1回で小顔が実感できるリフトアップメニューの「バイオリフティング」(90分)、高濃度美容液とユニークな2つのサーマルゲロイド(マッサージ剤とマスク剤のハイブリッド)で構成された最高レベルのプログラムである「イオンアクティブ」(90分)が人気。ボディでは、ストレスより硬くなった関節・筋肉・静脈・神経・リンパを意識しトリガーポイントにアプローチ、筋膜リリースを行うオリジナルの技術の「ストレスリリース(R)」(90分)や、痩身メニューの「インテグレイティヴスリミング」(60分)の評判が良いということです。

特に、「インテグレイティヴスリミング」は、体内に酸素を取り込み、脂肪を燃やし、痩せやすく太りにくい身体にするトリートメント。渡邊さん自身も7kgの減量に成功しました。

## 〈インテグレイティヴスリミングの施術手順〉

### ① ボディラップ

酸素を抱え込んで運搬、圧縮した脂肪細胞を再活性化し分解を促します。

### ② パーフェクトスカルプトマッサージ

脂肪燃焼、セルライトやたるみを取り、皮膚にハリを与え、脂肪の肥大化を阻止します。



### ③ ドレインングと ボディシェイプ

専用のマッサージジェルを使用し、リンパや血液の流れを改善、体内の老廃物排泄効果を高めていきボディメイキングをします。



## SNS や記念日プレゼントを活用して お客様との関係づくり

お客様とのやり取りには、LINE やメールを活用しています。来店当日は、予約の確認も兼ねてモーニングメールをします。来店された次の日は、お礼のメールも欠かしません。

お誕生日にはバースデーメッセージを添えたDMを送り、実際に誕生日に来店されたお客様には、オリジナルバースデーケーキのプレゼントをしています。プライダグレス利用の花嫁様には、挙式前日最後のトリートメント時にお花のプレゼントも致しております。サロンのペーパーバックや封筒も、オリジナルを製作し、お客様のワクワク・特別感を演出しています。

これからも、元気と勇気と美しさを、地元の女性たちにもたらずサロンとして活躍が楽しいサロンです。



## 渡邊 明美

株式会社 ami noel 代表取締役  
一般社団法人 日本全身美容協会 理事  
一般社団法人 日本エステティック協会認定エステティシャン  
日本着装技術師(着物着付け講師)  
渡邊明美 HP : <http://akemiwatanabe.com/>

ami noel - le divin (アミノエル・ル・ディバン)  
熊本市中央区水前寺公園 28-23 le Parc 2F  
電話 : 096-213-1730  
<https://aminoel.com>