# ダーマロジカのプロフェッショナルスキンセラピスト だからできる高い満足度

dermalogica サクセスストーリー

これからのエステティックサロンビジネスは 「癒し」だけではなく、確かな「結果」が 求められます。

ダーマロジカはブランド誕生の 1986 年から その信念は変わらず、今もエステティック サロンビジネスをサポートし続けています。 サクセスストーリーでは、ダーマロジカを 活用して、大きく活躍しているPST (プロフェッショナルスキンセラピスト) の皆様をご紹介します。





#### 80%以上が毛穴やニキビに悩むお客様です。

ニキビが悩みの場合は、これまでに病院をはじめ、色々なことを試しても改善できなかっ たという方が多く来店されます。毛穴が悩みの場合は、オイリースキン傾向の方だけでは なく、ドライスキン傾向の方も多いです。

こういった方々は、何軒ものエステに行かれていますが、結果に満足できず「次こそは!」 という気持ちでサロンを探して当店にいらっしゃいます。

#### お客様は口コミからリアルな情報を見てサロンを選びます。

今一番信頼される情報源は口コミです。特に、Z世代と呼ばれる 20 代の方々はリアルな 情報を重要視されます。そこで重要なのは、ホットペッパーや Google ビジネス等に投稿 される口コミです。口コミ数が多いと、インターネットで検索するときに見つけてもらい やすくなります。 広告を出しているわけではないので、こういったツールを有効活用す るために、仕組みを理解することが重要なのです。

#### その場で結果を提供し、信頼を得ます。

エクストラクション (毛穴汚れを圧出する技術)を行い、お客様の目の前で汚れを出し てあげると、皆様とても驚きます。そして、なぜこのように毛穴に汚れが溜まってしまう のか、ニキビができてしまうのかを理解していただき、その上でビフォーアフターをお見 せして結果を明確にします。

結果がその場でわかることで信頼していただくことができ、お客様自身が「もっと変わり たい!」という気持ちに変化します。そして、ホームケアとコースをパーソナライズに 処方することも信頼感に繋がり、結果として口コミの拡大にも繋がっています。

● 次号では、渡邊様の「本物を提供する事の責任」についてご紹介します。



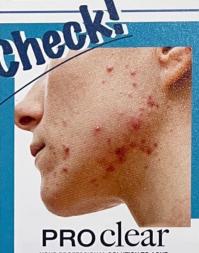
株式会社 アミノエル 渡邊明美

ダーマロジカ認定エキスパート 日本エステティック協会認定エステティシャン

渡邊様のサクセスストーリーは 動画でもご覧いただけます。







毛穴・ニキビをクリアにする ダーマロジカの NEW トリートメント

## ロクリアトリートメント

皮脂のつまり、黒ずみを指で一つ一つ丁寧に毛穴の奥から押し出す 「エクストラクション」。プロフェッショナルの技術で毛穴をクリアに整え、 てかりのないバランスの取れた、明るく潤いのある肌へ導きます。



2. 毛穴の奥からクリアに



3. 肌を落ち着かせる

トリートメントの 導入に関する お問合わせは こちらから。



ダーマロジカお取扱い サロン様の声も 是非ご覧ください。

タカラベルモント株式会社 化粧品事業部 ネイル・エステコスメ営業部 ダーマロジカ課



Facebook Q DermalogicaPROJapan



Instagram Q dermalogicaprojapan

Q dermalogica\_japanedu

### dermalogica

dermalogica.co.jp

